

Oma aluepartneri on turva-asioiden luottohenkilö

Turvapalvelu tuodaan kotiovelle

Kodeille tarjotaan Suomessa uudenlaista turvapalvelua. Securitas Directin aluepartnerit ovat aroundio-yksityisrittäjiä, jotka myyvät, asentavat ja huoltavat pientalojen turvajärjestelmiä. Omilla alueillaan partnerit kiertävät ovelta ovelle asiakkaita tapaamassa.

Teksti Merja Kihl



Kun asukkaan kotona oleva ilmaisain lähettää hälytyksen, se vastaanotetaan Securitasin hälytyskeskuksessa ja paikalle lähetetään vartija.

”Perusajatuksena kotien suojelussa on ennaltaehkäisevä turvallisuus”, sanoo myyntipäällikkö Ari Nuutinen Securitas Direct Oy:stä.

Securitasin tarjous kotien suojaukseen on aroundio™-turvallisuuksipalvelu. Se on suunniteltu pientalojen eli omakoti- sekä pari- ja rivitalojen asukkailla.

”Asiakkaat ovat aivan tavallisia perheitä”, Nuutinen korostaa.

Myynnin ja muun kenttätöiden tekevät Securitas Directin partnerit.

Idea on kotoisin Ruotsista, missä kokemuksia on jo useammalta vuodelta. Menestys on ollut hyvä. Palvelua saa nykyisin kaikissa Pohjois- Suomessa.

Suomessa aroundio -palvelua alettiin tarjota asiakkaille kesällä 2002. Markkinointialueina ovat tällä hetkellä pääkaupunkiseutu, Turku, Oulu sekä Tampere.

”Kotien suojaus on koko Securitasin kasvavin ala”, Nuutinen toteaa.

Ajatuksen ideana on läheisyys

”Partneri-ajatuksen ideana on läheisyys. Pienellä alueella oman turvallisuushenkilön tavoittaa nopeasti”, Nuutinen selvittää.

Partnerit tunnistaa helposti, sillä kaikilla on samanlaiset työvaatteet, muun muassa kauas näkyvä, iloinen keltainen takki. Heidän autoissaan on aroundio-logot. Kuski ja auto erottuvat hyvin arkiharmaassa liikenteessä.

”Jo pelkästään se, että turvapalvelua tarjoava partneri liikkuu näkyvästi alueella, lisää asukkaiden turvallisuutta”, Nuutinen perustelee. Partnerit saavat tehtävänsä kokonaisvaltaisen koulutuksen ja ison yhtiön tuen yrittämiselle. Partnereilta Securitas vaatii ennen kaikkea myyntihenkisyyttä. Myös vuorovaikutustaidot ovat tärkeitä, sillä työnä on kiertää omalla alueella aktiivisesti palvelua myyden.

Yrittäjän on uskottava alansa

Jani Franssila on työskennellyt aluepartnerina helmikuun alusta 2003.

”Halusin oman yrityksen ja olin etsinyt sopivaa liikeideaa. Securitasin partneruus oli helppo ja turvallinen tapa aloittaa. Toiminta-ajatus oli valmis, omaa alkupääomaa tarvitsi vähän ja riskit olivat pienet”, Franssila tiivistää.



Jani Franssila on työskennellyt reilun vuoden aluepartnerina Pakila-Paloheinä-alueella Helsingissä. ”Asiakkaat ovat tyytyväisiä, kun he saavat tutulta henkilöltä täyden palvelun. He tietävät, että apua tulee läheltä ja nopeasti”, hän sanoo.

Franssilan mukaan aloittamaan pääsee maltillisella summalla, noin tuhat euroa riittää aluksi. Ne riittävät työvaatteiden ja mainosmateriaalin hankkimiseen. Jonkin verran lisää rahaa tarvitaan auton ja asennustyökalujen ostoon.

Franssilalla ei ollut kokemusta teknisistä töistä, mutta Securitasin koulutuksessa hän oppi parissa kolmessa päivässä turvajärjestelmän asennuksen. Hän oli aiemmin toiminut järjestyksen valvojana, joten turvallisuusala oli alkanut kiinnostaa.

Franssila korostaakin, että yrittäjän on uskottava omaan alansa ja sen tulevaisuuteen.

Partnerin parhaana avuna hän pitää hyviä vuorovaikutussuhteita, joita myyntityössä tarvitaan.

”Myyntityö on asennelaji”, Franssila sanoo. ”Se vaatii rohkeutta ja sitkeyttä.”

Kokemuksen ja ammattitaidon kasvaessa myyntityö tulee rennommaksi ja asiakkaita on helppo lähestyä.

Oma asiantuntija on luottohenkilö

”Järjestelmän asentamiseen ja asiakkaan neuvomiseen vierähtää helposti kolmisen tuntia. Siinä

Pientalon vahti

Aroundio-kodinturvapalvelu koostuu osakokonaisuuksista, joista suunnitellaan ja asennetaan kullekin pientalo-asiakkaalle tarpeen mukainen turvallisuusratkaisu.

Asiakkaan turvallisuusasiantuntija, Securitasin partneri, antaa käyttökoulutuksen ja huoltaa järjestelmää.

Kodinturvajärjestelmään kuuluu keskusyksikkö, näppäimistö, ovikosketin ja yleensä 2–3 tilailmaisinta sekä sireeni.

Keskusyksikkö kommunikoi langattomien ilmaisimien kanssa.

”Kun ilmaisimelta tulee hälytys, keskusyksikkö käsittelee tiedon ja välittää sen Securitasin hälytyskeskukseen. Siellä järjestelmää valvotaan jatkuvasti. Kun keskus saa hälytyksen, se lähettää paikalle vartijan”, selittää toimintaperiaatetta aluepartneri Tom Wagner.

Keskusyksikkö toimii tavallisella verkkovirralla. Sähkökatkon varalta siinä on sisäinen akku, joka riittää useiden päivien mittaiseen varmistukseen. Verkkovirran palaututtua akku latautuu automaattisesti.

Vääristä hälytyksistä ei veloiteta

Järjestelmää ohjataan joko näppäimistöllä tai kauko-ohjaimella. Molempien avulla voidaan kytkeä koko laitteisto tai sen osia päälle ja pois tarpeen mukaan.

Näppäimistö kommunikoi langattomasti keskusyksikön kanssa, joten se voidaan sijoittaa haluttuun paikkaan kulkureitille.

Kauko-ohjaimen kantama riippuu ympäristöstä. Hyvissä olosuhteissa se voi olla jopa 50 metriä.

”Kauko-ohjaimella voidaan ohjata vain omia laitteistoja. Sen avulla ei voi edes vahingossa kytkeä päälle naapurin hälytintä”, Wagner vakuuttaa.

Ovikosketin asennetaan ulko-oveen. Se tunnistaa oven avaamisen sekä käynnistää sisääntulo- ja poistumisviiveen. Ovikoskettimia voidaan asentaa myös muihin

ajassa ehditään jutella paljon ja tutustua aika hyvin. Elämäntarinoitaikin voi kuulla”, Franssila kertoo.

Franssilan toimialue on Pakila-Paloheinä Helsingissä. Hän asuu omalla toimialueellaan, joten hänet nähdään päivittäin ja tunnetaan hyvin.

”Voin tavata asiakkaitani sattumoisin vaikka ruokakaupassa.”



Kodin turvajärjestelmä koostuu muun muassa erilaisista ilmaisimista, jotka lähettävät hälytyksen keskusyksikköön. Sieltä se siirtyy halutulle vastaanottajalle.

oviin ja ikkunoihin.

Tilailmaisain reagoi valvontaluon lämpötilamuutoksiin, kun huoneessa liikutaan.

”Järjestelmää suunniteltaessa katsotaan kaikki keskeiset kulkuväylät ja varmistetaan, ettei luvaton tunkeutuja pääse liikkumaan niissä huomaamatta”, Wagner kertoo.

Ilmaisin voidaan asettaa niin, että huoneessa oleilevat tai tassuttelevat kotieläimet, vaikkapa kissat tai koirat, eivät aiheuta turhaa hälytystä.

Järjestelmässä on erityinen ”yhteydenottokutsu”, jota painamalla Securitasin hälytyskeskus ottaa yhteyttä milloin tahansa, ympäri vuorokauden.

Tarvittaessa voidaan paikalle kutsua vartija.

”Asiakas ei joudu maksamaan vääristä hälytyksistä. Tämän vuoksi meidän oma etumme on tehdä laadukkaita ja helppokäyttöisiä laitteita, huolehtia siitä, että ne suunnitellaan ja asennetaan oikein ja että asiakkaille annetaan riittävä käyttökoulutus”, Wagner lisää.

Asennuksen jälkeen kaikki asiakkaat saavat sopimuksen yhteydessä todistuksen, jossa kerrotaan, että turvajärjestelmä on vakuutusyhtiöiden hyväksymä. Asiakkaan on sitten itse neuvoteltava mahdollisista alennuksista oman vakuutusyhtiönsä kanssa.

Ohjelmointi kauko-ohjaimella tai näppäimillä

Asiakas saa järjestelmän käyttöönsä nopeasti. Järjestelmä kytetään toimintavalmiuteen kauko-oh-

jaimella tai näppäilemällä neljän numeron koodi näppäimistöön.

Järjestelmään kuuluu käyttöpaneeli, johon joko näppäillään 4-numeroinen koodi tai sille näytetään avainperätunnistinta. Näyttötunnistus toimii samalla periaatteella kuin nykyiset bussien ja junien näyttökortit.

”Avainperätunnistin on kätevä, koska käyttäjän ei tarvitse opetella koodinumeroita. Se on etenkin lapsiperheiden suosiossa”, Wagner toteaa.

Kauko-ohjain toimii kuten autojen kauko-ohjaimet. Ohjaimessa on myös hälytyspainike, jonka avulla voi uhkaavassa tilanteessa kutsua vartijan paikalle.

”Kauko-ohjaimia hankitaan etenkin perheisiin, joissa lapset tai vaimo ovat paljon yksin kotona.”

Wagnerin alueena on Tikkurila Vantaalla. Hän perusti oman toimintansa syyskuussa 2003.

”Vastaanotto on ollut hyvä”, Wagner kiittelee.

”Oma ja läheisten turvallisuus on ihmisille tärkeä asia.”

Franssilan ja Wagnerin lisäksi Securitas Directillä oli tammikuun 2004 alussa kolmisenkymmentä

muuta partneria. Joukon uskotaan kasvavan nopeasti.

Nuutisen mukaan kodinturvapalvelu hankitaan samasta syystä kuin vakuutus: ettei siihen tarvitsisi koskaan turvautua.

”Nykyisin asiakkaita on muutamia tuhansia, mutta viiden vuoden kuluttua jo kymmeniä tuhansia”, Nuutinen ennustaa. ●